

Terms & Conditions

A) Terms of Use

1. Introduction

While using or visiting the website hosted at <http://www.amendoeiraresort.com> ("Site") or the information, data files, written text, charts, links, audio files and other sound, photographs, videos and other images (together referred to as "Contents"), resources and services, including newsletter (together, and including Contents, referred to as "Services") made available through the website, you are, either as a user or visitor ("User"), agreeing with and accepting (i) these terms of use ("Terms of Use") and (ii) the privacy and data protection policy available at "Privacy Policy". The Site is property of Morgado da Lameira - Empreendimento Turístico e Golfe, S.A. ("Morgado Da Lameira"), a company with its registered office at Amendoeira Golf Resort Morgado da Lameira, 8365-302, Alcantarilha Algarve, Portugal, registered in the Commercial Registry of Silves, under registration and taxpayer number 500952302, with a share capital of EUR 164.640,00. The Services, including updates, developments, new tools and/or new Web properties, are subject to the Terms of Use.

2. General Obligations and Responsibilities of the User

Morgado da Lameira reserves the right to change these Terms of Use at any time, merely by posting the respective modifications online on the Site, and the User takes responsibility for verifying and complying with the terms every time they access the Site. By continuing to use the Site after the changes are posted the User is stating that they have accepted the updated version of the Terms of Use. In case the User does not agree with the modifications made or, in general, with the Terms of Use, the User must immediately cease to use the Site and the Services. By accessing, using and downloading material from the Site, the User agrees, in their own name and/or on behalf of the entity they represent, to strictly comply with the provisions of the Terms of Use, further warranting they have the power to act on behalf of the third party they represent, if applicable. The User must not, under any circumstances, access the Services by any other means other than the interface made available by Morgado da Lameira, or access (or try to access) the Site and/or the Services through automated means (including the use of scripts or web crawlers). Under no circumstances must the User use the Site for any other purposes than the purpose of the Site,

including illegal purposes, or any other ends that may be considered harmful to the market image of Morgado da Lameira. Usurping, counterfeiting, and using usurped or counterfeited content, as well as non-legitimate identification and unfair competition are criminal offenses punishable by law. Additionally, the User must not create or place on the Site any type of virus or programme that may harm or contaminate it, and must not advise others to do so.

3. User Account (Agents)

In order to access certain Services and restricted areas of the Site, the User may be required to provide some personal data (such as identification and contact details), during the registration process in order to create a User Account at the Site ("User Account"). A valid e-mail address, to which the User has the right to legitimately access, must be provided, as well as any other information necessary to finalise the registration process. The information provided must be up to date, complete and accurate.

The User is responsible for maintaining the confidentiality of their password. In case the User detects illicit use of their User Account, they must immediately communicate the occurrence to Morgado da Lameira. Notwithstanding, the User may be held liable by Morgado da Lameira or a third party for the illicit use of their User Account or password. The User Account may only be used by a third party with consent from the account holder.

The User takes responsibility for any damage or loss of profit caused by a third party's illicit conduct while using the Site and the Services, and for the Contents they make available on the Site. In case Morgado da Lameira deactivates, or in any other way prevents the User from accessing their User Account, the User understands and accepts that they may be prevented from accessing certain restricted areas of the Site, their User Account details or any contents therein.

4. User Account - Properties Owners

If you are owner of a property in "Amendoeira Golf Resort", in order to access certain Services and restricted areas of the Site, you may be required to provide some personal data (such as identification and contact details), during the registration process in order to create a User Account at the Site ("User Account"). A valid e-mail address, to which the User has the right to legitimately access, must be provided, as well as any other information necessary to finalise the registration process. The information provided must be up to date, complete and accurate. The User is responsible for maintaining the confidentiality of their password. In case the User detects illicit use

of their User Account, they must immediately communicate the occurrence to Morgado da Lameira. Notwithstanding, the User may be held liable by Morgado da Lameira or a third party for the illicit use of their User Account or password. The User Account may only be used by a third party with consent from the account holder. The User takes responsibility for any damage or loss of profit caused by a third party's illicit conduct while using the Site and the Services, and for the Contents they make available on the Site. In case Morgado da Lameira deactivates, or in any other way prevents the User from accessing their User Account, the User understands and accepts that they may be prevented from accessing certain restricted areas of the Site, their User Account details or any contents therein.

The property owner have the obligation to know any eventual extra costs attached to their reservation.

5. Rights and Obligations of Morgado da Lameira

Morgado da Lameira reserves the right to (i) modify, add or remove portions of the Terms of Use, at any time; (ii) modify or terminate the Services under any grounds and without previous notice, at any time; (iii) remove User Accounts whose contents are illicit, offensive, threatening, defamatory, pornographic, obscene or condemnable, or that violate third party intellectual property rights or these Terms of Use; (v) modify, replace, refuse access to the Site and the Services, suspend or discontinue them, in total or in part. These changes will be effective from the date of their posting on the Site or the date on which such notifications are sent.

6. Intellectual Property and Personality Rights - Ownership

All information on the Site and the Services, and all data and information compiled by Morgado da Lameira and associated with them (such as data files, written text, Software, music, audio files and other sound, photographs, videos or other images) to which the User has access as part of the Services or by using the Services, are deemed property of Morgado da Lameira, or a third party, when duly identified. The User may not modify, let, lend, borrow, sell, distribute, or create a derivative work based on the referred contents (partial or total), unless with express consent from Morgado da Lameira or a third party holder of the respective intellectual property and personality rights. The User recognizes and agrees that Morgado da Lameira and the third parties (as applicable) own all intellectual property rights (both registered and unregistered rights in any part of the world where such rights may exist) relative to the Services. Morgado da Lameira and third

entities, as applicable, own all rights not expressly granted to the User by these Terms of Use. The User also agrees not to remove, hide, or change any intellectual property rights notices (including copyright and trademark notices) that may be posted or stored in the Services, Brands and related material unless expressly authorized by Morgado da Lameira to do so. The Terms of Use do not offer the User a right to use any trademarks or registered trademarks, service brands logos, domain names, and other brand characteristics distinctive of Morgado da Lameira or any other entity of Oceânico Group Software. Morgado da Lameira grants the User a personal, worldwide, free of charge, non-transmissible and non-exclusive license to use the reservations interface made available in the Site as part of the supplied Services ("Software"). This license's purpose is to allow the use and enjoyment of the reservation service as it is made available in the Site, and under the provisions of the Terms of Use.

The User may not, and may not allow any third parties to copy, modify, create a derivative work, reverse engineer, decompile, or, in any other way, try to extract the source code of the Software or any part of the Software, unless with express consent, or as foreseen by the applicable legislation, or if the User has been specifically authorized to do so, in writing, by Morgado da Lameira. Unless Morgado da Lameira has granted the User specific authorization, in writing, the User may not give (or sublicense) their rights to use the Software, neither may they grant their rights to use the Software as security nor, alternatively, transfer any part of their rights to use the Software.

7. Disclaimer of Warranties

To the extent permitted by the applicable legislation, the services are provided "as is" and "as available", and Morgado da Lameira does not grant any type of warranty regarding the services. Especially, Morgado da Lameira does not warrant the User that: (i) the use of the services meets their needs or expectations; (ii) the use of the services is uninterrupted or timely, safe or error free; (iii) any information obtained from the use of the services is accurate or reliable; and (iv) defects, if there are any, in the operation or functionality of any software supplied as part of the services will be corrected. Conditions, warranties, or other terms (including any implicit terms regarding quality, fitness for a purpose or conformity with the description) do not apply to the services, except when expressly established by the Terms of Use. The use of the Site, Services and any material downloaded, or in any other way obtained by using the Services, is at the risk and expense of the User, who takes responsibility for any damage and loss of profit related to the equipment on which they use/view the Site, the Services and the Materials made available therein. Nothing in the Terms and Conditions of Use can affect the consumer's rights as established by law, where these

rights are applicable and due to the consumer as they interact with Morgado da Lameira, and nothing in them can contractually alter or waive such consumer's rights. No recommendation or information, oral or written, from Morgado da Lameira can be used as a warranty of any type, unless if expressly defined by the Terms of Use. To make access easier for the User, Morgado da Lameira may include Links for internet Sites owned or operated by third parties. When the User uses those Links to third party Sites, they must previously review and accept the rules of that Site. The User must also accept that Morgado da Lameira does not control the contents of those third parties Sites and cannot undertake any responsibility for the material created or posted therein. Additionally, a Link to a Site not owned by Morgado da Lameira does not mean that Morgado da Lameira endorses such Site or the products and services therein.

B) Privacy Policy

The confidentiality of the personal information of our clients is fundamental and Morgado da Lameira is committed to protecting their privacy.

1. Collection and Handling of User Data

There are many circumstances in which we request personal data of a user ("User") from the website **www.amendoeiraresort.com** ("Site"), meaning information that will allow us to identify the user or their contact details ("Personal Data"): when you make a reservation, when you register on our Site, when you subscribe to our newsletter. Collected and handled personal data consists of information regarding name, e-mail address, gender, date of birth, address, telephone number, ID number and credit card details (for payment of reservations and stays).

Therefore, the entity responsible for the collection of Personal Data is: Morgado da Lameira, Empreendimento Turístico e Golfe, S.A., a company with its registered office at Amendoeira Golf Resort, Morgado da Lameira, 8365-302 Alcantarilha, Algarve, Portugal, registered in the Commercial Registry of Silves, under registration and taxpayer number 500952302, with a share capital of EUR 3.500.000,00.

2. Use and Purposes of the Handling of User Data

Personal Data is used only to confirm reservations, to help and simplify the reservation process, to inform you of Morgado da Lameira promotions and information (if you subscribe our newsletter),

and for statistical marketing analysis for exclusive use by Morgado da Lameira. We also identify technical information about your computer when you visit pages of our Site, such as the IP (Internet Protocol), the operative systems and the type of browser ("Usage Information"). We use this information to improve the quality of your visit to our Site, and we will not provide this information to entities external to Morgado da Lameira without your prior consent. The Usage Information and Personal Data are jointly designated in the present Privacy Policy as "User Data".

The User Data collected by Morgado da Lameira is not shared with third parties without your prior consent, except for disclosures set forth in this Privacy Policy which you expressly consent by accepting the Privacy Policy. Morgado da Lameira holds the right to transfer User Data, in case of sale or transmission of part or the entire company or respective shares, and also between entities that belong to GrupoOceânico. In case User Data is transmitted to third parties, we will make a considerable effort to guarantee that the receiving entity respects the Privacy Policy.

3. Access to Personal Data

Morgado da Lameira provides the means for Users to access their Personal Data. In case you want to access your Personal Data, you should contact Morgado da Lameira according to the terms set forth below.

4. Correction of Personal Data

The User has the right to request, at any given moment, the correction of their Personal Data, whether through specific internet addresses, either through areas of the Site, or by e-mail address (amendoeira@oceanicogroup.com), according to the respective terms of the Privacy Policy.

5. Safety of User Data

In order to guarantee the safety of User Data and maximum confidentiality, we handle supplied information in a completely confidential manner, according to our internal safety and confidentiality policies and procedures. Morgado da Lameira is not responsible for the theft, destruction or dissemination of the User Data which may then circulate on the internet without any security, and may be visualized and/or utilized by non-authorized third-parties.

6. Use of Cookies

When you visit our Site, a small text file (Cookie) is created and recorded in your computer hard-drive. By recognising you, this file will allow easy and quick access, along with the customisation of the Site according to your preferences. Most browsers automatically accept these files (Cookies). However, you can erase them or automatically define them as blocked. In the "Help" menu of your browser you will find how to make these configurations. You can also, explicitly, accept or decline cookies on the site. However, if you do not allow the use of cookies, there may be some functionalities that you will not be able to use.

7. Changes to Privacy Policy

Morgado da Lameira reserves the right to change the Privacy Policy at all times. In case there is a substantial change, a warning may be placed in our Site.

8. Contact and Rights of Withdrawal

In case you intend to (i) ask questions or make a complaint related to the Privacy Policy; (ii) rectify your Personal Data; (iii) stop receiving commercial mailing, including emails from Morgado da Lameira, you can do so through specific internet addresses, either through areas of the Site, or by electronic address (amendoeira@oceanicogroup.com).

C) Limitation of Liability

To the extent permitted under the applicable legislation, Morgado da Lameira is not liable towards the User for: (i) any damage caused from the use of the Site and the Services made available, (ii) any damage caused from: (a) any judgment the User makes regarding the integrity, the accuracy or the existence of any advertisement or any relationship or transaction made with an advertiser, whose publicity is presented in the Services or in the Newsletter of Morgado da Lameira; (b) any changes Morgado da Lameira may perform on the Services or any permanent termination of the Services (or any of the Services' functionalities); (c) the removal, corruption or storage error of any content or communication data stored or transmitted when using the Services; (d) direct or indirect violation of the terms of use; (e) non maintenance and confidentiality of the user password or account details. The responsibility of Morgado da Lameira by way of compensation for any damage and loss of profit regarding the site and the services, caused by Morgado da Lameira, their

representatives or auxiliaries, is limited to the cases of intent or gross negligence. In case the User disagrees, in total or in part, with the Site or the Services, or these Terms of Use, they may only cease to use the Site or Services, as applicable, and demand cancellation of their account, if they own one.

D) Booking Terms (Reservations) - Accommodation

1. Reservations

When making a reservation, the User must fill in the respective form correctly, indicating, namely, the Services they want to use, name, arrival and departures dates, number of guests, type of accommodation required, method of payment and proof of prepayment, if applicable, special requests, if applicable (eg baby cot, extra bed, any special food requirement, eg vegetarian, etc.) The User is entirely responsible for the choices made and the information made available, which should be complete, accurate and up to date. Confirmation of a booking is made through the Site in accordance with these booking terms, which the Customer must acknowledge and accept through the validation of a tick box for that purpose in the reservation form. Units featured are for illustrative purposes only. We do not guarantee the unit booked will be as in the brochure/website.

In addition to the foregoing, the Customer further acknowledges and accepts Terms of use of the Site and respective Privacy Policy.

No pets are allowed in the Resort.

Reservations with half board - meals included in the half board will be breakfast and dinner.

Supplements

Children - between 3 and 12 years old

Sofa bed - Extra charge applies

Cot (with bedding) or High chair - Extra charge applies

Extra occupancy (children sharing parent's bed) - Extra charge applies

Breakfast (when applicable) - Extra charge applies

Half board (when applicable) - Extra charge applies

Full board (when applicable) - Extra charge applies

For children under 3 years meals are free of charges

Pool heating - Extra charge applies to be paid directly at reception. Pre-booking at least 3 days prior to arrival is required and payment will be taken from this date. In warmer weather (above 15°C) we can guarantee a minimum pool temperature of 24°C. This service is only available between 1st of June and 30th of September each year.

2. Maximum occupancy

One bedroom apartment: 2 people; Two bedroom apartment: 4 people; Two bedroom apartment with mezzanine: 4 people, and one adult or two children on the sofa bed in the mezzanine; villa with 3 bedrooms: 6 people; villa with 4 bedrooms: 8 people; villa with 5 bedrooms: 10 people. Maximum capacity can be increased in the case of children between the ages of 0 and 3, sleeping in a baby cot in one of the adult's room.

3. Payment

The Customer must pay the amount indicated in the reservation form as a pre-requisite to be able to use the contracted reservation. The payment of the reservation can be made by the Customer on the Site, at the moment of booking using their credit card, or by bank transfer to the account specified.

Payment must be made with one of the card below, via our secure online pages. The credit card details will be encrypted with 128-bit SSL (Secured Socket Layer) technology. Your credit card details will never be transmitted over the internet without being encrypted.

Credit cards: Visa | Eurocard/Mastercard | American Express

Payment of the remaining balance can be made at the resort's check-in desk, using the same credit card or any other acceptable payment card, cash or Portuguese bank check.

At check-in, Customers will be asked to present the credit card used to pay for the booking. Customer will also be asked to sign the visa receipt slip. If the reservation and payment have been made by someone other than the Customer, we will then require a valid personal credit card, to be used solely as a guarantee.

When reservations are made with the option of payment at the check-in desk of the resort, the Customer will be informed that the credit card will only be used to guarantee such reservation. Payment can be made at the resort's check-in desk, using the same credit card, any other acceptable payment card, cash or Portuguese bank check.

Standard Bookings - a booking deposit of 20% of the total cost is required to confirm the booking. The balance of 80% can be paid before arrival or at check-in.

Groups (4 or more accommodation units) & Package Bookings - A booking deposit of 20% of the total cost is required to confirm the booking. The balance of 80% must be paid at least 14 days prior to arrival.

At check-in, guests will be requested to leave a security deposit of € 250 per property to cover any damage to the property during their stay.

Accepted ways of payment: Credit Card (Visa/Mastercard/American Express), bank transfer, cash or Portuguese check. All bank transfer costs must be supported by guests

Once the deposit has been taken and the booking is confirmed there will be no alteration to price, except if additional services are requested by the guest, including but not limited to: additional transfers, golf rounds, spa treatments, etc.

4. Cancellation & No Shows

The cancellation of any reservation made through the Site must always be in writing to the e-mail address amendoeira@oceanicogroup.com, and will only be considered valid upon acceptance also in writing.

Standard Bookings: In case of a booking cancellation made up to 7 days prior to the arrival date, the deposit will be fully refundable. In case of a cancellation made less than 7 days before the arrival date, or no show, the deposit will not be refundable.

Groups (4 or more accommodation units) & Package Bookings: In case of a booking cancellation made up to 30 days prior to arrival the deposit will be fully refundable. In case of cancellation made between 29 and 14 days prior to arrival the deposit will not be refundable. In case of a booking cancelled less than 14 days prior to arrival, or a no show, the full cost of the booking will be charged. No refund will be made in the event of guests vacating the accommodation unit prior to the expiry of the booking period.

5. Taxes

Except if explicitly referred to otherwise, the taxes legally owed (including, namely, Value Added Tax) will be included in the reservation price, being charged by Morgado da Lameira to the Customer at the current legal rate on the date of the booking, based on the contracted services.

E) Booking Terms (Reservations) - Golf

1. Reservations

When making a reservation, the User must fill in the respective form correctly, indicating, namely, the Services they want to use, their amounts and schedules, as well as their personal data and payment information. The User is entirely responsible for the choices made and the information made available, which should be complete, accurate and up to date.

Confirmation of a booking is made through the Site in accordance with these booking terms, which the Customer must acknowledge and accept through the validation of a tick box for that purpose in the reservation form. In addition to the foregoing, the Customer further acknowledges and accepts Terms of User use of the Site and respective Privacy Policy.

2. Cancellation

The cancellation of any reservation made through the Site must always be in writing via the electronic address amendoeira@oceanicogroup.com, and will only be considered valid upon acceptance also in writing.

Cancellations with refunds are only accepted for Long Term Bookings when canceled 30 days before.

3. Taxes

Except if explicitly referred otherwise, the taxes legally owed (including, notably, Value Added Tax) will be included in the reservation price, being charged by Morgado da Lameira to the Customer at the current legal rate on the date of the booking, based on the contracted services.

4. Payment

The Customer must pay the amount indicated in the reservation form as a pre-requisite to be able to use the contracted reservation. The payment of the reservation can be made by the Customer on the Site, at the moment of booking, using their credit card, within the list of issuing entities which Morgado da Lameira collaborates with and is made available in the reservation form, being the payment accepted by Morgado da Lameira within the limits authorized by the Customer's Card Issuing Entities.

F) General Provisions

1. Prevalence

In case of conflicts between the Terms of Use and other specific provisions or specific terms and conditions on the Site concerning certain materials, the specific provisions will prevail.

2. Exercising Rights

The choice not to exercise any rights or provisions, as foreseen by the Terms of Use, by Morgado da Lameira must not be deemed a waiver to such rights.

3. Entirety

The Terms of Use are the entire agreement between the User and Morgado da Lameira concerning the use and consultation of the Site and the Services by the User, and regulate their use (excluding any Services that may be supplied by Morgado da Lameira in the scope of a separate contract), fully replacing any previous agreements made between the User and Morgado da Lameira concerning the Site and the Services.

The property owner have the obligation to know any eventual extra costs attached to their reservation.

The property owner have the obligation to know any eventual extra costs attached to their reservation.

4. Reduction

Non validity, declared by judicial or arbitrary rulings, *res judicata*, of a provision of the Terms of Use, does not determine the non validity of the remaining provisions, and Morgado da Lameira reserves the right to, if applicable, modify the Terms of Use in order to suppress the non valid character of the provision.

5. Notices/Communications/Complaints

Any notifications and communications from Morgado da Lameira to the User under the Terms of Use must, preferably, be sent to the e-mail or home addresses made available by the User, without prejudice of Morgado da Lameira's ability to resort to other elements and contact methods.

Any notices, communications and complaints from the User must be sent, preferably, to the e-mail **amendoeira@oceanicogroup.com**.

6. Applicable Laws And Jurisdiction

The Terms of Use, as well as the User's relationship with Morgado da Lameira in accordance with these Terms, are ruled by the applicable laws of the Portuguese Republic. The User and Morgado da Lameira agree to submit to the exclusive jurisdiction of the county courts of Loulé the resolution from the validity, interpretation or execution of the Privacy Policy, or that are related with the collection, treatment or transmission of User Data, without prejudice of the mandatory legal regulations applicable.

Termos e Condições

A) Termos e Condições de Utilização

1. Introdução

Ao utilizar ou visitar o *website* alojado em <http://www.amendoeiraresort.com> ("*Site*") ou alguma das informações, ficheiros de dados, texto escrito, gráficos, links, ficheiros áudio ou outros sons, fotografias, vídeos ou outras imagens (em conjunto, "Conteúdos"), recursos e serviços, incluindo newsletter (em conjunto, incluindo os Conteúdos, os "Serviços") através dela disponibilizados, está, enquanto utilizador ou visitante dos mesmos ("Utilizador"), a concordar com e a aceitar (i) os presentes Termos e Condições de Utilização ("Termos e Condições de Utilização") e (ii) a Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais disponível em Política de Privacidade. O *Site* é detido pela sociedade Morgado da Lameira, Empreendimento Turístico e Golfe, S.A. ("Morgado da Lameira") sociedade anónima com sede no Amendoeira Golf Resort Morgado da Lameira, 8365-302, Alcantarilha Algarve, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Silves com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500952302, com o capital social de 164.640,00 Euros. Através do *Site*, a Morgado da Lameira dá ao Utilizador acesso aos Serviços. Os Serviços, incluindo atualizações, desenvolvimentos, novas ferramentas e/ou novas propriedades Web, estão sujeitos aos presentes Termos e Condições de Utilização.

2. Obrigações e Responsabilidade Gerais do Utilizador

A Morgado da Lameira reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições de Utilização a qualquer momento, limitando-se a colocar as alterações *online* no *Site*, sendo da exclusiva responsabilidade do Utilizador a verificação e cumprimento dos mesmos aquando de cada utilização. O uso do *Site* depois da publicação das alterações constitui a aceitação da redação atualizada dos Termos e Condições de Utilização. Caso não esteja de acordo com as alterações efetuadas ou, de um modo geral, com os Termos e Condições de Utilização, deve deixar, de imediato, de utilizar o *Site* e os Serviços. Ao aceder, utilizar e descarregar materiais do *Site*, o Utilizador concorda, em seu nome e/ou em representação da entidade em nome de quem estiver a atuar, cumprir pontualmente com o disposto nos presentes Termos e Condições de Utilização, garantindo ter poderes para atuar em nome do terceiro que representa, se for esse o caso. Está expressamente vedado o acesso aos Serviços por quaisquer outros meios que não através do

interface disponibilizado pela Morgado da Lameira, bem como o acesso (ou tentativa de acesso) ao *Site* e/ou aos Serviços através de meios automatizados (incluindo o uso de *scripts* ou *web crawlers*). Está expressamente proibida a utilização do Site para outros fins que não aqueles a que o Site se destina, incluindo fins ilegais ou quaisquer outros que possam ser considerados prejudiciais para a imagem da Morgado da Lameira no mercado. A usurpação, contrafação, aproveitamento do conteúdo usurpado ou contrafeito, a identificação ilegítima e a concorrência desleal são puníveis criminalmente. É também proibido ao Utilizador criar ou introduzir neste Site quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.

3. Conta de Utilizador (Agentes)

Em certas situações e de forma a poder aceder a certos Serviços e a áreas restritas do *Site*, pode ser-lhe solicitado que forneça alguns dados pessoais (tais como a identificação e dados de contacto), no âmbito do processo de registo para a criação de uma conta de Utilizador no *Site* ("Conta de Utilizador"). Deve indicar um endereço de correio eletrónico válido e ao qual tenha o direito de aceder legitimamente, assim como quaisquer outras informações necessárias para concluir o processo de registo. A informação disponibilizada deve estar atualizada, completa e precisa. O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade da sua palavra passe. Caso detete algum uso ilícito da sua Conta de Utilizador, deve notificar de imediato a Morgado da Lameira. Não obstante, pode ser responsabilizado pela Morgado da Lameira ou por terceiro pela utilização ilícita da sua Conta de Utilizador ou da sua palavra passe. A conta de Utilizador só deve ser utilizada por terceiro com o consentimento do respetivo titular. O Utilizador é exclusivamente responsável por quaisquer danos emergentes ou lucros cessantes causados pela sua conduta ilícita ao utilizar o Site e os Serviços e pelos Conteúdos que disponibilize no *Site*. Caso a Morgado da Lameira desative ou de outra forma retire o acesso à sua Conta de Utilizador, o Utilizador compreende e aceita que pode ficar impedido de aceder a certas áreas restritas do *Site*, aos detalhes da sua Conta de Utilizador ou a quaisquer conteúdos aí existentes.

4. Conta de Utilizador - Proprietários de Unidades de Alojamento

Se é proprietário de unidades de alojamento no "Amendoeira Golf Resort", em certas situações e de forma a poder aceder a certos Serviços e a áreas restritas do Site, pode ser-lhe solicitado que forneça alguns dados pessoais (tais como a identificação e dados de contacto), no âmbito do

processo de registo para a criação de uma conta de Utilizador no Site ("Conta de Utilizador"). Deve indicar um endereço de correio eletrónico válido e ao qual tenha o direito de aceder legitimamente, assim como quaisquer outras informações necessárias para concluir o processo de registo. A informação disponibilizada deve estar atualizada, completa e precisa. O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade da sua palavra passe. Caso detete algum uso ilícito da sua Conta de Utilizador, deve notificar de imediato a Morgado da Lameira. Não obstante, pode ser responsabilizado pela Morgado da Lameira ou por terceiro pela utilização ilícita da sua Conta de Utilizador ou da sua palavra passe. A conta de Utilizador só deve ser utilizada por terceiro com o consentimento do respetivo titular. O Utilizador é exclusivamente responsável por quaisquer danos emergentes ou lucros cessantes causados pela sua conduta ilícita ao utilizar o Site e os Serviços e pelos Conteúdos que disponibilize no Site. Caso a Morgado da Lameira desative ou de outra forma retire o acesso à sua Conta de Utilizador, o Utilizador compreende e aceita que pode ficar impedido de aceder a certas áreas restritas do Site, aos detalhes da sua Conta de Utilizador ou a quaisquer conteúdos aí existentes.

O proprietário obriga-se ao conhecimento de eventuais custos de pedidos extra na sua reserva.

5. Direitos e Obrigações da Morgado da Lameira

A Morgado da Lameira reserva-se o direito de (i) modificar, acrescentar ou remover partes dos Termos e Condições de Utilização, a todo o tempo; (ii) modificar ou terminar os Serviços por qualquer motivo e sem notificação prévia, a todo o tempo; (iii) remover Contas de Utilizadores cujo conteúdo seja ilícito, ofensivo, ameaçador, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável ou que viole direitos de propriedade intelectual de terceiros ou os Termos e Condições de Utilização; (v) modificar, substituir, recusar acesso ao Site e aos Serviços, suspender ou descontinuar-los, parcial ou totalmente. Estas alterações produzirão efeitos a partir da sua colocação no Site ou da data do envio de eventuais comunicações.

6. Propriedade Intelectual e Direitos da Personalidade - Titularidade

Toda a informação contida no Site e nos Serviços e todos os dados e informações compilados pela Morgado da Lameira a ela associados (tais como ficheiros de dados, texto escrito, *Software*, música, ficheiros áudio ou outros sons, fotografias, vídeos ou outras imagens) aos quais tenha acesso como parte dos Serviços ou através da sua utilização são considerados conteúdos da

Morgado da Lameira ou de terceiro, quando devidamente identificado. Não é permitido ao Utilizador modificar, locar, comodatar, mutuar, vender, distribuir ou criar uma obra derivada com base nos referidos conteúdos (parcial ou totalmente), a menos que tenha sido expressamente autorizado por escrito para o efeito pela Morgado da Lameira ou por terceiro que detenha a respetiva propriedade intelectual e direitos da personalidade. O Utilizador reconhece e concorda que a Morgado da Lameira e as entidades terceiras acima referidas (conforme aplicável) detêm todos os direitos de propriedade intelectual (quer esses direitos estejam registados ou não e em qualquer parte do mundo onde esses direitos possam existir) relativos aos Serviços. A Morgado da Lameira e as entidades terceiras acima referidas (conforme aplicável) detêm todos os direitos não concedidos expressamente ao Utilizador nos presentes Termos e Condições de Utilização. O Utilizador concorda ainda em não remover, ocultar nem alterar quaisquer avisos de direitos de propriedade intelectual (incluindo avisos de direitos de autor e de marcas comerciais) que possam estar afixados ou contidos nos Serviços, Marcas e Afins, a menos que tenha expressamente sido autorizado pela Morgado da Lameira a fazê-lo. Nada nos Termos e Condições de Utilização confere ao Utilizador o direito de utilizar qualquer das marcas registadas, marcas comerciais, marcas de serviços, logótipos, nomes de domínios e outras características de marca distintivas da Morgado da Lameira, ou de qualquer outra empresa do Grupo Oceânico. A Morgado da Lameira concede ao Utilizador um sistema de reservas, de âmbito territorial mundial, gratuito, intransmissível e não exclusiva. Este sistema tem como único objetivo permitir a utilização e usufruto do serviço de reservas tal como é disponibilizado no Site, da forma que é permitida pelos Termos e Condições de Utilização.

Não é permitido ao Utilizador (nem pode permitir a terceiros) copiar, modificar, criar uma obra derivada, proceder à engenharia inversa, descompilação, ou de qualquer outro modo, tentar extrair o código fonte do sistema ou de qualquer parte que o componha, a menos que tal seja expressamente permitido ou previsto pela legislação aplicável ou que o Utilizador tenha sido especificamente autorizado por escrito, pela Morgado da Lameira, a fazê-lo. A não ser que a Morgado da Lameira tenha concedido ao Utilizador uma autorização específica, por escrito, para fazê-lo, não pode ceder (ou atribuir uma sublicença de) os seus direitos de utilização do sistema de reservas, conceder uma garantia relativa aos seus direitos de utilização do sistema ou, em alternativa, transferir qualquer parte dos seus direitos de utilização do sistema.

7. Exclusão de Garantias

Na medida do permitido pela legislação aplicável, os serviços são fornecidos "tal como estão" e "tal como se encontram disponíveis" ("*as is*" and "*as available*") e a Morgado da Lameira não fornece qualquer tipo de garantia relativamente aos mesmos. Em particular, a Morgado da Lameira não garante ao Utilizador que (i) a utilização dos serviços vá ao encontro das suas necessidades ou expectativas; (ii) a utilização dos serviços não possa ser interrompida, ou que seja pontual, segura ou isenta de erros; (iii) qualquer informação obtida, resultante da utilização dos serviços seja exata ou fiável; e (iv) os defeitos, a existirem, no funcionamento ou na funcionalidade de qualquer *software* fornecido como parte dos serviços serão suscetíveis de correção. Nenhuma condição, garantias ou outros termos (incluindo quaisquer termos implícitos no que respeita à qualidade satisfatória, adequação a um fim ou conformidade com a descrição) são aplicáveis aos serviços, exceto na medida em que se encontrem expressamente definidos nos Termos e Condições de Utilização. A utilização, pelo Utilizador, do *Site*, dos *Serviços*, bem como de quaisquer materiais descarregados ou por outra forma obtidos através da utilização dos *Serviços* é feita por sua conta e risco exclusivos, sendo exclusivamente responsável por quaisquer danos emergentes e lucros cessantes causados ao equipamento no qual efetue a utilização ou visualização do *Site*, dos *Serviços* e dos materiais aí disponíveis. Nada nos Termos e Condições de Utilização deve afetar os direitos previstos na legislação aplicável aos quais o Utilizador tem sempre direito como consumidor, se nessa qualidade intervier e se relacionar com a Morgado da Lameira, e que contratualmente não pode concordar em alterar ou renunciar. Nenhuma recomendação ou informação, oral ou escrita, da Morgado da Lameira deve ser interpretada como constituindo uma garantia de qualquer tipo, a menos que esteja expressamente prevista nos Termos e Condições de Utilização. Para facilitar a acessibilidade do Utilizador, a Morgado da Lameira pode incluir *Links* para *Sites* na Internet que sejam detidos ou operados por terceiros. Quando utilizar os *Links* para esses *Sites* de Terceiros, o Utilizador deve rever e aceitar as regras desse *Site* antes de o utilizar. O Utilizador deve também reconhecer e aceitar que a Morgado da Lameira não controla o conteúdo desse *Site* e não pode assumir qualquer responsabilidade pelos materiais criados ou publicados por esses *Sites* de terceiros. Para além disso, um *Link* para um *Site* que não seja da Morgado da Lameira não significa que esta apoie o *Site* ou os produtos e serviços aí referenciados.

B) Política de Privacidade

A confidencialidade na informação pessoal dos nossos clientes é fundamental e um compromisso da Morgado da Lameira.

1. Recolha e Tratamento de Dados do Utilizador

São várias as circunstâncias em que são solicitados dados pessoais de um utilizador ("Utilizador") do website alojado em **www.amendoeiraresort.com** ("Site"). "Dados pessoais" são as informações que permitam a identificação ou contacto do Utilizador quando efetua uma reserva, se regista no nosso Site ou subscreve a nossa *newsletter*. Os Dados Pessoais recolhidos e tratados consistem em informação relativa ao nome, endereço de *e-mail*, sexo, data de nascimento, morada, número de telefone, número do documento de identificação e dados do cartão de crédito (para pagamento de reservas e estadias). A entidade responsável pela recolha dos Dados Pessoais é a Morgado da Lameira, Empreendimento Turístico e Golfe, S.A. ("Morgado da Lameira") sociedade anónima com sede no Amendoeira Golf Resort, Morgado da Lameira, 8365-302 Alcantarilha, Algarve, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Silves com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500952302, com o capital social de Euros 3.500.000,00.

2. Utilização e Finalidades do Tratamento de Dados do Utilizador

Os Dados Pessoais serão utilizados apenas para efetivação das reservas, para comodidade do Utilizador na simplificação do seu processo; para sua informação das promoções e informações da Morgado da Lameira (se subscrever a nossa *newsletter*), e por fim, para análises estatísticas de marketing de uso exclusivo da Morgado da Lameira. Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso *Site*, como o IP (*Internet Protocol*), o sistema operativo e o tipo de *browser* ("Informação de Usabilidade"). Utilizamos esta informação para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso *Site*, e não a divulgaremos a entidades externas à Morgado da Lameira sem o seu consentimento. A Informação de Usabilidade e os Dados Pessoais são designadas na presente Política de Privacidade por "Dados do Utilizador".

Os Dados do Utilizador recolhidos pela Morgado da Lameira não são partilhados com terceiros sem o seu consentimento, com exceção das partilhas que constem da Política de Privacidade e relativamente às quais presta o seu consentimento pela aceitação da Política de Privacidade. A

Morgado da Lameira reserva-se o direito de transmitir quaisquer Dados do Utilizador, em caso de venda ou transmissão de parte ou da totalidade da sua empresa ou respetivos ativos, e ainda entre entidades que pertençam ao Grupo Oceânico. Ocorrendo uma transmissão de Dados do Utilizador a terceiros, envidaremos esforços considerados razoáveis para que o transmissário utilize os Dados do Utilizador recolhidos de forma consentânea com a Política de Privacidade

3. Acesso aos Dados Pessoais

A Morgado da Lameira garante os meios que permitam o acesso, pelo Utilizador, aos seus Dados Pessoais. Caso pretenda aceder aos seus Dados Pessoais, deve entrar em contacto com o Morgado da Lameira nos termos abaixo descritos.

4. Retificação dos Dados Pessoais

O Utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais, seja através de endereços de *internet* específicos para o efeito, seja através de áreas específicas do Site, ou por endereço eletrónico (amendoeira@oceanicogroup.com), de acordo com os termos da Política de Privacidade.

5. Segurança dos Dados do Utilizador

Para garantir a segurança dos Dados do Utilizador e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade. Contudo, os Dados do Utilizador podem circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito. Caso isso venha a ocorrer, a Morgado da Lameira não é responsável pelo roubo, destruição ou disseminação dos Dados do Utilizador.

6. Utilização de *Cookies*

Quando visitar o nosso *Site*, um pequeno ficheiro de texto (*Cookie*) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro, ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso, bem como a personalização do *Site* de acordo com as suas preferências. A maioria dos *browsers* aceitam automaticamente estes ficheiros (*Cookies*), mas poderá apaga-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu do seu *browser* encontrará como efetuar essas

configurações. Poderá igualmente aceitar ou não *Cookies* explicitamente no *Site*. No entanto, caso não permita o uso de *cookies* poderá haver algumas funcionalidades que não conseguirá utilizar.

7. Alterações à Política de Privacidade

A Morgado da Lameira reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade a todo o tempo. Caso a alteração seja substancial, pode ser colocado um aviso no Site.

8. Contacto e Direito de Saída

Caso pretenda (i) colocar questões/queixas relacionadas com a Política de Privacidade; (ii) retificar os seus Dados Pessoais; ou (iii) deixar de receber correspondência comercial, incluindo emails da Morgado da Lameira; pode fazê-lo através de endereços de internet específicos para o efeito, seja através de áreas específicas do Site, ou por endereço eletrónico (amendoeira@oceanicogroup.com).

C) Limitação de Responsabilidade

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Morgado da Lameira não assume qualquer responsabilidade perante o utilizador por: (i) quaisquer danos resultantes da utilização do *Site* e dos Serviços disponibilizados; (ii) quaisquer danos resultantes: (a) de qualquer juízo do Utilizador quanto à integridade, precisão ou existência de qualquer anúncio ou qualquer relação ou transação realizada com qualquer anunciante, cuja publicidade é apresentada nos Serviços ou na *newsletter* da Morgado da Lameira; (b) de quaisquer alterações que a Morgado da Lameira possa fazer aos Serviços ou qualquer cessação permanente ou temporária da prestação dos Serviços (ou quaisquer funcionalidades dos Serviços); (c) da eliminação, corrupção ou erro de armazenamento de quaisquer conteúdos ou outros dados de comunicação mantidos ou transmitidos por ou através da utilização dos Serviços; (d) da violação direta ou indireta dos Termos e Condições de Uso; (e) da não manutenção da segurança e confidencialidade da palavra-passe ou detalhes do Utilizador.

A responsabilidade da Morgado da Lameira a título de indemnização por quaisquer danos emergentes e lucros cessantes relacionados com o *Site* e com os Serviços, causados pela Morgado da Lameira, seus representantes ou colaboradores está limitada aos casos em que atue com dolo ou culpa grave. Caso discorde, parcial ou totalmente, do *Site* ou dos Serviços, ou ainda dos Termos

e Condições de Utilização, dispõe apenas da faculdade de deixar de utilizar o *Site* ou os Serviços, conforme aplicável, e de exigir o cancelamento da sua Conta de Utilizador, se a possuir.

D) Condições Gerais de Reservas - Alojamento

1. Reservas

Na marcação de qualquer reserva, o Utilizador deve preencher corretamente o respetivo formulário, indicando, designadamente, o seu nome, as datas de entrada e saída, o número de pessoas, tipologia do alojamento pretendido, modo de pagamento respetivo e comprovativo em caso de pagamento antecipado, pedidos especiais, se aplicável (v.g. berço, cama extra, regime de alimentação, etc.), responsabilizando-se integralmente pelas escolhas efetuadas e pela informação disponibilizada, que deve ser completa, verdadeira e atualizada. As reservas são sempre sujeitas a confirmação de disponibilidade pela Morgado da Lameira. A tipologia do alojamento será confirmada no ato da reserva. Os alojamentos publicitados em brochuras e *websites* são meramente para fins ilustrativos não se garantindo que o alojamento reservado seja exatamente igual.

A confirmação da reserva é feita através do *Site*, nos termos destas Condições Gerais, cujo conhecimento e aceitação pelo Utilizador são manifestados através de validação de caixa de seleção para o efeito no formulário de reserva, sendo ainda do conhecimento e aceitação do Utilizador os Termos de Uso do *Site* e respetiva Política de Privacidade.

Não são permitidos animais de estimação no empreendimento.

Reservas com meia pensão - as refeições incluídas na meia-pensão serão sempre o pequeno-almoço e o jantar.

Suplementos

Crianças - consideradas com idades entre os 3 e os 12 anos

Sofá-cama - custo adicional aplicável

Berço (roupa de cama incluída) | cadeira de refeição - custo adicional aplicável

Ocupação extra (criança partilha cama com os pais) - custo adicional aplicável

Pequeno-almoço (quando aplicável) - custo adicional aplicável

Meia Pensão (quando aplicável) - custo adicional aplicável

Pensão completa (quando aplicável) - custo adicional aplicável

Para crianças com idade inferior a 3 anos as refeições não têm qualquer custo

Aquecimento de piscina - custo adicional aplicável a ser pago diretamente na receção. A reserva deste serviço terá que ser efetuada até 3 dias antes da chegada e será cobrado a partir dessa data. Com uma temperatura atmosférica acima dos 15°C, é possível garantir que a água da piscina atinja temperaturas mínimas de 24°C. Serviço disponível no período de 1 de Junho a 30 de Setembro de cada ano.

2. Ocupações máximas

Apartamento com um quarto: 2 pessoas; Apartamento com dois quartos: 4 pessoas; Apartamento com dois quartos e mezanino: 4 pessoas, e um adulto ou duas crianças em sofá-cama no mezanino; Moradia com três quartos: 6 pessoas; Moradia com quatro quartos: 8 pessoas; Moradia com cinco quartos: 10 pessoas. A capacidade máxima pode ser ultrapassada caso se tratem de crianças entre 0 e 3 anos em berço no quarto dos adultos.

3. Pagamentos

O Cliente deve pagar a quantia indicada no formulário de reserva como requisito prévio para poder usufruir da reserva contratada. O pagamento da reserva pode ser efetuado pelo Cliente no *Site*, na data da realização da reserva, através de cartão de crédito da sua titularidade, ou por transferência bancária para a conta designada.

Os pagamentos devem ser efetuados com um dos cartões indicados em baixo, através das nossas páginas de *Internet* seguras. Os detalhes do seu cartão de crédito serão encriptados com um protocolo SSL (*Secured Socket Layer*) com 128 bits. Os detalhes do seu cartão de crédito não poder transitar pela *Internet* sem estarem encriptados.

Cartões: Visa | Eurocard/Mastercard | American Express

Nos casos em que o pagamento dos restantes 80% seja efetuado diretamente no ato do *check in*, o Cliente pode pagar com o mesmo cartão, com outro cartão, em dinheiro ou cheque português.

Na data do *check in* ser-lhe-á solicitado que exiba o cartão de crédito com o qual foi efetuado o pagamento da sua reserva e a sua assinatura no respetivo recibo (*slip*). Se a reserva e respetivo

pagamento não tiverem sido realizados diretamente pelo Cliente, serão solicitados os dados de um cartão de crédito da sua titularidade, unicamente como garantia.

Nos casos em que a reserva tem a opção de pagamento direto no local da estadia, ao efetuar a reserva o Cliente será informado que os dados do cartão de crédito são solicitados unicamente como garantia. No local da estada pode pagar com o mesmo cartão, com outro cartão, dinheiro ou cheque português.

Reservas Standard - Para confirmação da reserva será efetuado um depósito de 20% do valor total da estadia. O valor restante poderá ser pago até à data da chegada ou no ato do *check in*.

Grupos (4 ou mais unidades de alojamento) e Reservas de Pacotes - Para confirmação da reserva será efetuado um depósito de 20% do valor total da estada. O valor restante deverá ser pago até 14 dias antes da data da chegada.

No ato do *check-in* será solicitada uma caução no valor de 250,00 Euros por cada apartamento/moradia, para cobrir eventuais danos na propriedade durante a estada.

Métodos de pagamento: Cartão de Crédito (Visa/Mastercard/American Express), transferência bancária, dinheiro ou cheque português. Todas as despesas inerentes a transferências bancárias serão suportadas pelo Cliente.

Após o pagamento do depósito e confirmação da reserva os preços não estão sujeitos a alterações, exceto para serviços adicionais solicitados pelo cliente, tais como golfe, transferes, tratamentos de *spa*, etc.

4. Cancelamentos e *No Shows*

Os pedidos de cancelamento devem ser sempre solicitados por escrito para o endereço de correio eletrónico amendoeira@oceanicogroup.com e só produzirão efeitos após aceitação também por escrito.

Reservas Standard: No caso de cancelamento de reservas efetuado até 7 dias antes da data da chegada o valor do depósito será reembolsado.

Em caso de cancelamento efetuado com menos de 7 dias de antecedência relativamente à data da chegada ou em caso de *no show* o depósito não será reembolsado.

Grupos (4 ou mais unidades de alojamento) e Reservas de Pacote: No caso de cancelamento de reserva efetuado até 30 dias antes da data da chegada o valor do depósito será totalmente

reembolsável.No caso de cancelamento de reservas efetuado entre o 29º dia e 14º dia relativamente à data da chegada o valor do depósito não será reembolsado.No caso de *no show* ou de cancelamento de reservas efetuado nos 14 dias anteriores à data da chegada será cobrado o valor total da reserva. No caso de antecipação da data de saída não será efetuado qualquer reembolso.

5. Impostos

Salvo se explicitamente referido de outra forma, o preço da reserva inclui impostos legalmente devidos (incluindo, designadamente, Imposto sobre o Valor Acrescentado), que serão cobrados pela Morgado da Lameira ao Cliente conjuntamente com a reserva à taxa legal em vigor, em função dos serviços contratados.

E) Condições Gerais de Reserva - Golfe

1. Reservas

Na marcação de qualquer reserva, o Utilizador deve preencher corretamente o respetivo formulário, indicando, designadamente, os serviços que pretende usufruir, respetivas quantidades, horários, bem como os seus dados pessoais e informação de pagamento, responsabilizando-se integralmente pelas escolhas efetuadas e pela informação disponibilizada, que deve ser completa, verdadeira e atualizada.

A confirmação da reserva é feita através do Site, nos termos destas Condições Gerais, cujo conhecimento e aceitação pelo Utilizador são manifestados através de validação de caixa de seleção para o efeito no formulário de reserva, sendo ainda do conhecimento e aceitação do Utilizador os Termos de Uso do Site e respetiva Política de Privacidade.

2. Cancelamentos

Os pedidos de cancelamento devem ser sempre solicitados por escrito para o endereço de correio eletrónico amendoeira@oceanicogroup.com e só produzirá efeitos após aceitação também por escrito.

Os cancelamentos são aceites unicamente para reservas de longo prazo e se canceladas 30 dias antes do jogo.

3. Impostos

Salvo se explicitamente referido de outra forma, o preço da reserva inclui impostos legalmente devidos (incluindo, designadamente, Imposto sobre o Valor Acrescentado), que serão cobrados pela Morgado da Lameira ao Cliente conjuntamente com a reserva à taxa legal em vigor, em função dos serviços contratados.

4. Pagamento

O Cliente deve pagar a quantia indicada no formulário de reserva como requisito prévio para poder usufruir da reserva contratada. O pagamento da reserva deve ser feito pelo Cliente no Site, na data de realização da reserva, através de cartão de crédito da sua titularidade, dentro da lista de entidades emissoras com as quais a Morgado da Lameira colabora e que é disponibilizada no formulário de reserva, sendo o pagamento aceite pela Morgado da Lameira dentro dos limites autorizados pelas entidades emissoras do mesmo.

F) Disposições Genéricas

1. Prevalência

Em caso de conflito entre os Termos e Condições de Utilização e outras disposições específicas ou termos e condições específicos existentes no Site relativos a determinados materiais, estes devem prevalecer.

2. Exercício de Direitos

O não exercício ou a não aplicação imediata de direitos ou disposições pela Morgado da Lameira, previstos nos Termos e Condições de Utilização, não deve ser interpretado como uma renúncia aos mesmos.

3. Integralidade

Os Termos e Condições de Utilização constituem o acordo integral entre o Utilizador e a Morgado da Lameira relativamente à utilização e consulta, por aquele, do Site e dos Serviços, e regulam a utilização destes (excluindo quaisquer Serviços que possam ser fornecidos pela Morgado da

Lameira no âmbito de um contrato escrito em separado), substituindo na íntegra quaisquer acordos anteriores estabelecidos entre o Utilizador e a Morgado da Lameira em relação ao Site e aos Serviços.

O proprietário obriga-se ao conhecimento de eventuais custos de pedidos extra na sua reserva.

4. Redução

A invalidade, declarada por sentença judicial ou arbitral transitada em julgado, de alguma disposição dos Termos e Condições de Utilização não determina a invalidade das demais, reservando-se a Morgado da Lameira o direito, se for caso disso, de modificar os Termos e Condições de Utilização em conformidade, de forma a suprir a invalidade.

5. Notificações/Comunicações/Reclamações

Quaisquer notificações e comunicações da Morgado da Lameira para o Utilizador ao abrigo dos Termos e Condições de Utilização devem ser preferencialmente efetuadas para o endereço de email ou para a morada disponibilizados pelo Utilizador, sem prejuízo de a Morgado da Lameira poder recorrer a outros elementos e formas de contacto. Quaisquer notificações, comunicações e reclamações do Utilizador devem ser efetuadas, preferencialmente, para o endereço de correio eletrónico amendoeira@oceanicogroup.com.

6. Lei e Foro Aplicáveis

Os Termos e Condições de Utilização, bem como a relação do Utilizador com a Morgado da Lameira de acordo com estes Termos, são regidos pelas leis aplicáveis da República de Portugal. O Utilizador e a Morgado da Lameira concordam em submeter à exclusiva jurisdição do tribunal judicial da Comarca de Loulé, a resolução de quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.