



Termos e Condições de Reserva

Alojamento – Amendoeira Golf Resort

PREÇOS

Os preços apresentados são em euros e incluem IVA à taxa legal em vigor. Os preços incluem limpeza e troca de toalhas duas vezes por semana, bem como troca de roupa de cama uma vez por semana. Todos os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Os preços do alojamento incluem:

- Limpeza do alojamento duas vezes por semana;
- Troca de toalhas duas vezes por semana;
- Troca de roupa de cama uma vez por semana.

O Amendoeira Golf Resort reserva-se o direito de alterar os preços sem aviso prévio. No entanto, uma vez confirmada a reserva e recebido o depósito correspondente, o preço acordado não será alterado, a menos que o hóspede solicite serviços adicionais.

CHECK-IN E CHECK-OUT

- Check-in: a partir das 16h00;
- Check-out: até às 10h00.

Estadia mínima de 2 noites. Check-in a partir das 16h00 e check-out até às 10h00. No momento do check-in, será solicitado aos hóspedes que deixem uma caução de 250 € por apartamento ou moradia, para cobrir eventuais danos causados à propriedade durante a sua estadia. Este montante poderá ser debitado no seu cartão de crédito.

Não são permitidos animais de estimação no resort.

PLANOS DE REFEIÇÕES

O Amendoeira Golf Resort oferece os seguintes planos de refeições, sujeitos a um custo adicional: pequeno-almoço, meia-pensão e pensão completa.

- As refeições incluídas no plano de meia-pensão serão sempre o pequeno-almoço e o jantar.
- O jantar incluído no pacote de meia-pensão consiste em sopa, um prato principal (à escolha entre carne ou peixe) e sobremesa.

- O restaurante oferece pratos vegetarianos e sem glúten. Os hóspedes que optarem por estas opções devem informar o Resort com antecedência.
- As refeições são geralmente servidas em regime de buffet, mas durante os períodos de menor ocupação, está disponível um serviço à la carte com uma seleção variada de pratos. As crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 12 anos beneficiam de um desconto de 50% nas refeições.

PAGAMENTOS

Salvo indicação em contrário nos termos da tarifa reservada, será necessário um depósito de 20% do valor total da reserva para confirmar a mesma. O saldo restante pode ser pago antes da chegada ou no momento do check-in.

Para grupos (4 ou mais unidades de alojamento) e reservas de pacotes, os restantes 80% do valor total devem ser pagos o mais tardar 14 dias antes da data de chegada.

São aceites os seguintes métodos de pagamento:

- Cartão de crédito (Visa, Mastercard e American Express);
- Transferência bancária;
- Dinheiro;

CANCELAMENTOS, NÃO COMPARECIMENTOS E REEMBOLSOS

As condições de cancelamento aplicáveis são as estabelecidas para a tarifa ou pacote reservado.

Quando aplicável:

- Os cancelamentos efetuados até 7 dias antes da chegada dão direito a um reembolso total do depósito;
- Os cancelamentos efetuados com menos de 7 dias de antecedência e as ausências não são reembolsáveis;
- As tarifas não reembolsáveis não dão direito a qualquer reembolso aos hóspedes.

Saída antecipada

Caso os hóspedes optem por não utilizar a duração total da sua reserva ou abandonem o alojamento antes da data de partida prevista, não será concedido qualquer reembolso pelos serviços não utilizados.

RECLAMAÇÕES

O Amendoeira Golf Resort envidará todos os esforços para resolver imediatamente qualquer reclamação ou queixa apresentada por qualquer hóspede.

Caso um hóspede pretenda apresentar uma reclamação ou queixa, deverá contactar a receção do resort, que tomará as medidas necessárias para resolver a situação.

O Amendoeira Golf Resort não assume qualquer responsabilidade nos casos em que a reclamação ou queixa seja apresentada após o hóspede ter feito o check-out do resort.

IMPOSTOS

Salvo indicação expressa em contrário, todos os impostos legalmente aplicáveis, incluindo o IVA à taxa em vigor, estão incluídos no preço da reserva.

REEMBOLSO

Caso os clientes optem por não utilizar a totalidade do período da sua reserva, não será efetuado qualquer reembolso.